



## Condições Gerais da Loja On-line de VisitBritain

### Condições Gerais

Estas são as Condições Gerais de uso de [www.visitbritaindirect.com](http://www.visitbritaindirect.com). O proprietário e encarregado da manutenção e gestão da referida página é VisitBritain, uma organização constituída e regulada sob o decreto de lei de 1969 para o desenvolvimento do Turismo como Autoridade Britânica (British Tourist Authority)

### Uso do Website

Estas condições gerais estabelecem as bases sobre as quais se podem visitar e utilizar a nossa página Web. Por favor, leia cuidadosamente, pois contém informação importante. Se não está de acordo com as mesmas deverá interromper o seu acesso a esta página imediatamente.

Em caso de necessitar algum esclarecimento sobre estas condições gerais por favor envie um correio a [pt@visitbritaindirect.com](mailto:pt@visitbritaindirect.com).

Faremos o possível para que esta página esteja disponível durante as 24 horas do dia, pelo que não podemos aceitar nenhuma responsabilidade, se por algum motivo não está disponível em algum momento ou durante um período de tempo.

### Veracidade da informação

A nossa página Web contém informação sobre produtos e serviços procedentes de terceiros. VisitBritain procurará assegurar-se das descrições rigorosas e dos preços dos produtos, pelo que não podemos aceitar nenhuma responsabilidade se este não é o caso. VisitBritain não poderá considerar-se responsável por extravio ou prejuízo que se possa originar pelo uso da informação contida nesta página Web, ou por qualquer insuficiência desta página para satisfazer os seus pedidos. Só se aceitam pedidos em caso que não haja erros materiais na descrição do artigo e os preços sejam os que estão indicados nesta página Web. Todos os pedidos estão sujeitos à disponibilidade do artigo. Em caso que algum produto não esteja disponível, entraremos em contacto consigo o quanto antes.

### Política de Privacidade

VisitBritain compromete-se a proteger a sua privacidade como usuário da nossa página Web; toda a informação tanto pessoal como de cada uma das transacções que efectua através do nosso meio será protegida de acordo com os mais altos níveis de segurança.

Toda a informação pessoal que nos facilita ou esteja à nossa disposição para a sua identificação de acordo com a Lei de Protecção de dados Act 1988 será utilizada unicamente para os seguintes propósitos:

- Processamento dos pedidos
- Para o envio dos conteúdos da nossa página Web e anúncios a nossos clientes
- Para Administrar esta página Web
- Prévia autorização por parte do cliente, para o informar sobre os nossos produtos e serviços que o possam interessar.

Para aceder a esta página utilizaremos cookies. Os cookies são pequenos grupos de informação que permitem a nossa página armazenar certa informação no seu computador. Utilizaremos os cookies para seguir a compra que está a efectuar e para personificar a Web de acordo às suas petições. Pode configurar o seu computador para não aceitar novas cookies ou para as desactivar por completo através da barra do menu do seu navegador. Neste caso, não poderíamos oferecer-lhe um serviço personalizado através da nossa página Web.

No momento de realizar a sua compra, dar-se-lhe-á a opção de receber informação por correio ou e-mail sobre os nossos produtos, serviços e promoções que podem ser do seu interesse. Se deseja receber esta informação, por favor marque na casa correspondente de subscrição. Pode cancelar a mesma sempre que o deseje, pulsando no link correspondente em qualquer das nossas comunicações por e-mail, ou através do nosso contacto: [pt@visitbritaindirect.com](http://www.visitbritaindirect.com)

## Enlaces a Páginas de Terceiros

Nesta página Web, há enlaces a outros sítios Web que lhe podem interessar visitar. VisitBritain não confere ou aprova ditas páginas Web e portanto não tem controle sobre o seu conteúdo. Devido a este facto, VisitBritain não aceitará nenhuma responsabilidade pelas visitas às referidas páginas.

## Pedidos de compra

Os pedidos de compra confirmam-se ao premir o botão "Confirmar Compra". Qualquer modificação sobre a compra deve-se efectuar antes de confirmar o seu pedido. Uma vez realizada a compra, enviaremos um correio de recepção do seu pedido com os detalhes do mesmo. A nossa aceitação do pedido prosseguirá mediante o envio dos artigos comprados.

## Preços

Os preços aplicados aos nossos produtos e serviços são os que aparecem nesta página. Qualquer outra despesa adicional por manipulação ou envio será indicado na página correspondente no momento de fazer a compra. VisitBritain reserva-se o direito de modificar os preços sem prévio aviso independentemente de que ditos preços estejam ou não relacionados com alteração e tipos de câmbio.

## Data de Validade do Cartão de Crédito

Por favor, comprove que a data de vencimento do seu cartão de crédito é posterior à data do envio do produto, já que é nesse momento que se produzirá a cobrança. Em caso que o seu cartão tenha a data de validade caducada, não será possível processar a sua compra.

## Mudar ou Cancelar os pedidos de compra

De acordo com a normativa em vigor, tem o direito de cancelar a compra nos sete dias úteis seguintes à data da recepção dos artigos. Se deseja cancelar a compra por favor contacte-nos em [pt@visitbritaindirect.com](mailto:pt@visitbritaindirect.com) e facilite-nos os seus dados pessoais, o número da compra que aparece no nosso correio de confirmação, assim como um número de telefone e contacto e o motivo do cancelamento do seu pedido. Os pedidos só se podem mudar antes de se ter enviado o artigo. Infelizmente não podemos oferecer a devolução de artigos que se descarreguem da nossa Web. Os artigos devem ser devolvidos sem terem sido utilizados.

## Política de Devolução

Será do nosso agrado proceder à devolução da sua compra sempre e quando os artigos sejam devolvidos por correio sem terem sido utilizados. Dependendo do tipo de produto, podem ser aplicados diferentes condições de devolução.

## Livros, Mapas e Posters

Podem ser devolvidos os artigos dentro dos sete dias úteis seguintes à sua recepção à direcção que lhe indiquemos no momento da devolução.

## Títulos de transporte

- Bilhetes de comboio (BritRail), Travel Cards, Oyster Cards, bilhetes e passes turísticos

Os reembolsos ficam limitados a bilhetes sem terem sido usados e que não tenham sido validados.

Não se pode garantir o reembolso para bilhetes validados ou parcialmente usados. Para um reembolso completo, todos os passes que não tenham sido utilizados devem ser devolvidos dentro dos sete dias úteis à sua recepção e antes da data de validade dos mesmos. Não se devolvem as comissões de reserva. Para os reembolsos depois do prazo de sete dias, se cobrará uma comissão de gestão de 20% do valor total do bilhete. Determinados tipos de bilhetes / tickets podem não admitir troca ou cancelamento.

Em nenhum caso será reembolsável os gastos de correio e manipulação.

## Cupões/ Vouchers recebidos por e-mail e ficheiros MP3 descarregados da Web

Lamentamos não poder oferecer nenhuma devolução para os produtos referidos.

## Envio

Os envios realizam-se por correio registado, sempre e quando não tenha confirmado um serviço alternativo. O serviço de entrega de correios não envolve um prazo exacto obrigatório, excepto se contratou um serviço especial.

Alguns produtos enviam-se por correio electrónico, que deverá imprimir e apresentar com um documento de identificação junto à atracção ou no local indicado no e-mail de resposta.

VisitBritain não garante que todos os produtos se enviem juntos. Em caso de que algum produto não possa ser enviado se informará o quanto antes.

## Uso Internacional

VisitBritain não pode assegurar que alguns dos produtos ou serviços oferecidos nesta página Web sejam apropriados para o seu uso noutros destinos. Se escolher entrar nesta página fora do seu país de origem será responsável de cumprir com as leis locais.

## Lei e Jurisdição

Estas Condições Gerais e qualquer contrato que resulte do usos desta página Web, regula-se e deve-se formular de acordo à Lei Inglesa e qualquer contencioso deverá ser decidido unicamente pela Corte Inglesa.

ESTAS CONDIÇÕES GERAIS NÃO AFECTAM OS SEUS DIREITOS LEGAIS.