

O que é o *Visitor Oyster Card*?

O cartão *Visitor Oyster* é o sistema mais prático para o Transporte de Londres; está indicado para viajar na rede de transportes de Londres de uma maneira rápida, fácil e económica. O cartão *Visitor Oyster* é um cartão inteligente e pode ser utilizado para pagar as suas deslocações dentro de Londres.

Quando compra o seu cartão *Visitor Oyster* através do VisitBritain, dispõe de uma selecção de cartões com valores para cobrir as necessidades das viagens mais comuns.

Paga-se no momento da compra do cartão *Visitor Oyster* um valor de activação de 2 Libras mais um valor de recarga de 10, 20 ou 30 Libras.

Pode utilizar o seu cartão *Visitor Oyster* as vezes que queira, quando esgote o saldo do valor inicial, pode recarregar outra vez com quantidades que vão desde a 5 às 90 Libras, sempre em múltiplos de 5 libras. Nem o cartão *Oyster* nem o saldo dos carregamentos efectuados caducam, portanto, pode conservá-lo para as suas próximas viagens ou dá-lo a algum amigo ou familiar que visite Londres.

Como utilizo o meu *Visitor Oyster Card*?

Quando viaje no metro, Docklands Light Railway (DLR) ou utilize os serviços do National Rail (veja detalhes mais abaixo) deve passar o seu cartão *Visitor Oyster* nos visores amarelos situados nos torniquetes da entrada tanto no início como no final da sua viagem. Deverá fazê-lo mesmo que as portas estejam abertas ou utilize a porta lateral.

Nas estações que não disponham de porta, deverá apoiar o cartão nos visores amarelos nas máquinas para validar os bilhetes. Deste modo assegura que tanto o início como o fim da viagem ficaram registados e por tanto será descontada a tarifa correcta do saldo do seu cartão. Se não validar o mesmo à entrada e à saída, a tarifa aplicada pode ser maior do que corresponde.

Quando viaje em autocarro, toque o cartão no visor quando suba, não ao sair.

Se viajar no eléctrico toque com o cartão na plataforma antes de subir.

Onde posso usar o meu cartão *Visitor Oyster*?

O *Visitor Oyster* pode utilizar-se para pagar quando viaja de Metro, DLR, eléctricos e nos seguintes serviços da National Rail:

- Amersham a Marylebone
- Finsbury Park a King's Cross/Moorgate
- Harrow & Wealdstone a Euston (não se aplica em Kilburn High Road/South Hampstead)
- Kentish Town a Moorgate/Elephant & Castle/London Bridge
- Liverpool Street a Walthamstow Central/Tottenham Hale/Seven Sisters (Não é válida para estações intermédias.)
- Richmond a Gunnersbury
- Stratford a Canning Town
- Stratford a Liverpool Street
- Upminster a Fenchurch Street/Liverpool Street via Barking (Não é válida para Forest Gate /Maryland)
- West Ruislip/South Ruislip a Marylebone (Não é válida para estações intermédias.)

Podem-se comprar bilhetes simples para viajar nos trajectos não incluídos.



Necessito um cartão com foto para usar o meu *Visitor Oyster*?

Não é necessário foto para o *Visitor Oyster*

Quais as tarifas que me aplicam?

Estas tarifas são válidas Desde 01/Janeiro/2009

Metro / DLR Tarifas para as zonas 1- 6 desde a zona 1

	L-V 04.30 a 9.30	Resto de horarios (incluidos Festivos)	Precio billete sencillo sin Oyster
Zona 1	£ 1.60	£ 1.60	£ 4.00
Zonas 1-2	£ 2.20	£ 1.60	£ 4.00
Zonas 1-3	£ 2.70	£ 2.20	£ 4.00
Zonas 1-4	£ 2.80	£ 2.20	£ 4.00
Zonas 1-5	£ 3.70	£ 2.20	£ 4.00
Zonas 1-6	£ 3.80	£ 2.20	£ 4.00

Tarifas outras zonas

	L-V 04.30 a 9.30	Resto de horarios (incluidos Festivos)	Precio billete sencillo sin Oyster
Zona 2, 3, 4, 5 o 6 únicamente	£ 1.10	£ 1.10	£ 3.20
Zonas 2-3, 3-4, 4-5 o 5-6	£ 2.00	£ 1.10	£ 3.20
DLR solo válido para zonas 2-3	£ 1.10	£ 1.10	£ 1.60

Autocarro/ Eléctrico

Bilhete simples a qualquer hora com Oyster	Bilhete simples a qualquer hora sem Oyster
£ 1.00	£ 2.00

O que acontece se não passo o meu cartão *Visitor Oyster* pelo visor?

Quando utilize o *Visitor Oyster*, é essencial que passe o cartão pelo visor em cada uma das viagens que realiza, para certificar que paga a tarifa mais conveniente para si.

Para o Metro, DLR e National Rail, deverá passar na estação de início e na saída, ou no ponto de mudança entre metro, DLR e National Rail. Nos autocarros e eléctricos deverá passá-la ao subir.

No caso de que tenha sido efectuado uma facturação incorrecta, por não ter passado o cartão pelo visor, por favor, dirija-se a uma estação de metro ou telefone à linha de atenção telefónica de Oyster +44 207 222 1234 para solucionar o caso.

Há um máximo de custo diário (mais detalhes no ponto seguinte), mas ainda depois de ter alcançado o tope diário deverá continuar a passar o cartão pelos visores. Em caso que não o faça, poderia pagar uma multa.

Como funciona o custo máximo diário?

Para cada cartão Oyster, o sistema aplica automaticamente o preço de cada viagem efectuado nesse dia nos transportes que pode utilizar. Quando o preço total das viagens realizadas alcança um limite predeterminado, o resto de viagens que realiza nesse dia e dentro da mesma zona, serão grátis.

Os limites diferentes são:

- Viagens desde 04.30 até 09.30 de Segunda a Sexta (Peak- Hora ponta).
- Viagens depois 09.30 de Segunda a Sexta a qualquer hora e incluindo fins-de-semana e festivos.
- Diferentes combinações de zonas para os cartões de viagens.
- Autocarro/Eléctrico unicamente ou em viagens combinados.

Uma vez alcance o limite máximo, deve continuar a passar o cartão pelos visores em cada uma das viagens para confirmar que fica registado cada viagem efectuada. Em caso contrário poderia ter que pagar uma multa.

Quais são os diferentes limites diários?

	Hora Punta (Peak)	Después de hora punta (Off Peak)
Zona 1 ó Zonas 1-2	£ 6.70	£ 5.10
Zonas 1-3	£ 8.10	£ 5.80
Zonas 1-4	£ 9.50	£ 5.80
Zonas 1-5	£ 12.10	£ 7.00
Zonas 1-6	£ 14.30	£ 7.00
Zonas 2-6*	£ 8.50	£ 4.60

**Alguns trajectos foram definidos dentro da Zona 1 e se facturará e aplicará os limites de acordo com esta definição, independentemente do percurso que siga.*

Em que consiste a promessa do preço mínimo?

Durante um período de 24 horas, desde as 04.30 dum dia até às 04.30 do dia seguinte, nunca pagará mais do que o equivalente ao preço dum cartão de transporte de 1 dia (One day Travelcard) para todas as viagens que pague com o seu cartão Visitor Oyster dentro das zonas 1-6. Para que se aplique o preço mínimo, no metro, DLR e nos trajectos de National Rail incluídos, SEMPRE deverá passar o cartão Visitor Oyster no início e no final das viagens realizadas. Nos autocarros e eléctricos só é necessário fazê-lo no início das viagens.

Onde posso comprar o meu cartão Visitor Oyster antes de viajar para a Grã-Bretanha?

Pode comprar o Visitor Oyster em www.visitbritain.pt/loja

Os cartões Visitor Oyster estão disponíveis para crianças?

Não, as crianças menores de 11 anos podem viajar gratuitamente se vão acompanhados de um adulto a partir das 09:30 de Segunda a Sexta assim como durante os fins-de-semana e festivos a qualquer hora. Entre os 11 e os 15 anos podem comprar um cartão de viagem em qualquer estação de metro.

Quantas crianças menores de 11 anos podem viajar grátis acompanhados dum adulto com um bilhete válido? Até quatro.

Os cartões de transporte para 1, 3 ou 7 dias estão disponíveis com o cartão Visitor Oyster?

Actualmente está disponível a modalidade "paga quando viaje". através da Visitor Oyster www.visitbritain.pt/loja

O que devo fazer se me falha o cartão Visitor Oyster?

Deverá dirigir-se a qualquer estação de metro onde lhe darão outro.

Como posso consultar o saldo do meu cartão Visitor Oyster?

Pode consultar o saldo disponível no seu Visitor Oyster, passando o mesmo pelo visor amarelo das máquinas de venda de bilhetes, que pode encontrar na maioria das estações de metro. Pode também solicitar uma cópia impressa com o saldo e as viagens mais recentes nas bilheteiras de metro. Cada vez que passa com o cartão na estação de entrada ou saída indica o saldo disponível.

Onde posso recarregar o meu cartão Visitor Oyster?

Todos os cartões Oyster podem-se recarregar em qualquer estação de metro, nas lojas onde se vendem cartões Oyster (Lojas autorizadas para a venda de Oyster são normalmente quiosques de imprensa) ou no London Travel Information Centre (Centro de Informação turística de Londres). No total, pode recarregar a sua Visitor Oyster em mais de 3.000 pontos.

Posso conseguir o reembolso do saldo disponível no meu cartão Visitor Oyster?

Sim, se o valor é inferior a 5 Libras na última estação de metro que utilize, em caso que seja superior a 5 Libras deverá preencher um formulário na estação e enviar por correio o seu cartão Oyster com uma carta em que inclua os seus dados pessoais a: Oyster Ticketing and Refunds, 55 Broadway, London, SW1H 0BD Para o resto de consultas respeito a reembolsos, por favor contacte com Oyster Ticketing and Refunds no 0845 330 9881.

Pode viajar mais do que uma pessoa ao mesmo tempo com o cartão Visitor Oyster?

Não, unicamente uma pessoa pode utilizar o cartão *Visitor Oyster* por cada trajecto viajando ao mesmo tempo.

Caduca o cartão Visitor Oyster?

Não, o cartão paga as viagens e não caduca. O saldo permanecerá disponível até que decida voltar a utilizar. Em caso de que não utilize o cartão por um período superior a dois anos, o plástico desactivar-se-á: quando decida voltar a usar deverá contactar com o Oyster Helpdesk para o reactivar.

Posso registar o meu cartão Visitor Oyster?

Não, o registo não está disponível para o cartão Visitor Oyster.

O que é o cartão Oyster Plus?

Oyster Plus é um serviço que oferece descontos em diversos produtos e serviços aos titulares dos cartões Visitor Oyster. Consulte a informação quando vá realizar a sua visita para descobrir as ofertas vigentes.