

¿Qué es la Visitor Oyster card?

La tarjeta Visitor Oyster Card es el nuevo sistema de pago para el Transporte de Londres; está diseñado para viajar en la red de transportes de Londres de un modo rápido, sencillo y económico. La tarjeta Visitor Oyster es una tarjeta inteligente y puede ser utilizada para pagar tus desplazamientos dentro de Londres (consulta "¿Qué tarifas se me aplican?").



Cuando compras tu tarjeta Visitor Oyster a través de VisitBritain, dispones de una selección de tarjetas con precargas pensadas para cubrir las necesidades más comunes de viaje. En el momento de realizar la compra se incluye una cuota de activación de 2 Libras, más una recarga de 10, 20 ó 30 Libras. Puedes utilizar tu tarjeta Oyster tantas veces como quieras, así que cuando agotes el importe de la carga, puedes recargarla otra vez con cantidades que vayan desde las 5 a las 90 libras, siempre en múltiplos de 5 libras. Ni la tarjeta Oyster ni el saldo de las cargas caducan, por lo tanto, la puedes conservar para tus próximos viajes o dársela a algún amigo o familiar que vaya a visitar Londres.

¿Cómo utilizo mi tarjeta Visitor Oyster?

Cuando viajes en el Metro, Docklands Light Railway (DLR) o utilices los servicios del National Rail (detalles más abajo) debes posar tu tarjeta Oyster en los lectores amarillos situados en los tornos de entrada tanto al inicio como al final de tu viaje. Debes hacerlo aún cuando las puertas estén abiertas o utilices la puerta lateral.

En las estaciones que no dispongan de puerta, también debes posar la tarjeta en los lectores amarillos de las máquinas de validación. De este modo te asegurarás de que tanto el inicio como el fin del viaje queden registrados y por lo tanto se descuenta la tarifa correcta del saldo de la tarjeta. Si no validas la tarjeta en la entrada y la salida, la tarifa aplicada pagas una tasa de penalización que podría ser mayor que el precio que corresponde al trayecto realizado.

Cuando viajes en autobús, toca el lector con la tarjeta cuando subas, no siendo necesario hacerlo al salir. Al viajar en tranvía posa la tarjeta en el lector del andén antes de subir.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta Visitor Oyster?

La tarjeta Visitor Oyster puede utilizarse para pagar cuando viajes en metro, autobús, DLR, tranvía y los siguientes servicios de National Rail:

- Amersham a Marylebone
- Finsbury Park a King's Cross/Moorgate
- Harrow & Wealdstone a Euston (no aplicable en Kilburn High Road/South Hampstead)
- Kentish Town a Moorgate/Elephant & Castle/London Bridge
- Liverpool Street a Walthamstow Central/Tottenham Hale/Seven Sisters (No es válida para estaciones intermedias.)
- Richmond a Gunnersbury
- Stratford a Canning Town
- Stratford a Liverpool Street
- Upminster a Fenchurch Street/Liverpool Street via Barking (no es válida para Forest Gate /Maryland)
- West Ruislip/South Ruislip a Marylebone (No es válida para estaciones intermedias)

Se pueden comprar billetes sencillos para viajar por las rutas no incluidas.

¿Puedo utilizar mi tarjeta Visitor Oyster en los servicios Riverboat?

Los pasajeros que presenten su tarjeta Oyster obtendrán un 33% de descuento en las tarifas oficiales de la mayoría de los servicios de cruce por el Támesis. Los niños en posesión de una TravelCard también disfrutarán del mismo descuento.

¿Necesito una tarjeta con foto para usar mi tarjeta Visitor Oyster?

No es necesario si usas una tarjeta Visitor Oyster de adulto con formato "paga cuando viajes" ("pay as you go"). Esta es la tarjeta que puedes comprar a través de VisitBritain.

¿Qué tarifas se me aplican?

Estas tarifas son válidas desde el 1 de Enero del 2009.

Metro / DLR

Tarifas para viajes que incluyen la zona 1

| | L-V 04.30 a 9.30 | Resto de horarios (incluidos Festivos) | Precio billete sencillo sin Oyster |
|-----------|------------------------|---|--|
| Zona 1 | £ 1.60 | £ 1.60 | £ 4.00 |
| Zonas 1-2 | £ 2.20 | £ 1.60 | £ 4.00 |
| Zonas 1-3 | £ 2.70 | £ 2.20 | £ 4.00 |
| Zonas 1-4 | £ 2.80 | £ 2.20 | £ 4.00 |
| Zonas 1-5 | £ 3.70 | £ 2.20 | £ 4.00 |
| Zonas 1-6 | £ 3.80 | £ 2.20 | £ 4.00 |

Tarifas otras zonas

| | L-V 04.30 a 9.30 | Resto de horarios (incluidos Festivos) | Precio billete sencillo sin Oyster |
|-----------------------------------|------------------------|---|--|
| Zona 2, 3, 4, 5 o 6 únicamente | £ 1.10 | £ 1.10 | £ 3.20 |
| Zonas 2-3, 3-4, 4-5 o 5-6 | £ 2.00 | £ 1.10 | £ 3.20 |
| DLR sólo válido para zonas 2-3 | £ 1.10 | £ 1.10 | £ 1.60 |

Autobús / Tranvía

| Billete sencillo a cualquier hora con Oyster | Billete sencillo a cualquier hora sin Oyster |
|--|--|
| £ 1.00 | £ 2.00 |

¿Qué ocurre si no paso mi tarjeta por el lector?

Cuando utilizas la tarjeta Visitor Oyster "paga cuando viajes", es esencial que pases la tarjeta por el lector en cada uno de los viajes que hagas, para asegurarte que pagas la tarifa más ventajosa para ti.

Para el Metro, DLR y National Rail, debes pasarla en la estación de inicio y en la de salida, o en el punto de intercambio entre metro, DLR y National Rail. En autobuses y tranvías debes pasarla sólo al subir.

En caso que se haya producido una facturación incorrecta por no haber pasado la tarjeta en el lector, por favor, acude a una estación de metro o llama a la línea de atención telefónica de Oyster +44 207 222 1234 para solucionarlo. Hay un máximo de costes diarios (más detalles en el punto siguiente), pero aun después de haberlo alcanzado debes seguir pasando la tarjeta por los lectores. En caso de no hacerlo, tienes que pagar una multa.

¿Cómo funciona el máximo coste diario?

Para cada tarjeta Visitor Oyster, el sistema descuenta automáticamente el coste de cada viaje efectuado ese día en los transportes en los que se puede usar. Cuando el coste total de dichos viajes alcance el límite predeterminado, el resto de viajes que se efectúen en ese día y dentro de la misma zona, irán libres de coste.

Los diferentes límites son:

- Viajes a cualquier hora de lunes a viernes (Peak- Hora punta).
- Viajes a partir de las 09.30 de lunes a viernes a cualquier hora e fines de semana y festivos (Off-Peak- Hora valle).
- Diferentes combinaciones de zonas para las tarjetas de viajes.
- Autobús / Tranvía únicamente o en viajes combinados.

Una vez alcanzado el límite máximo, debes continuar pasando la tarjeta Visitor Oyster por los lectores en cada uno de los viajes, para asegurarte que queda registrado cada uno de los viajes que hagas. En caso contrario, podrías tener que pagar una multa.

¿Cuáles son los diferentes límites diarios?

| | Hora Punta (Peak) | Después de hora punta (Off Peak) |
|--------------------|-------------------|----------------------------------|
| Zona 1 ó Zonas 1-2 | £ 6.70 | £ 5.10 |
| Zonas 1-3 | £ 8.10 | £ 5.80 |
| Zonas 1-4 | £ 9.50 | £ 5.80 |
| Zonas 1-5 | £ 12.10 | £ 7.00 |
| Zonas 1-6 | £ 14.30 | £ 7.00 |
| Zonas 2-6* | £ 8.50 | £ 4.60 |

* Algunos trayectos han sido definidos dentro de la Zona 1 y se cargarán y aplicarán los límites de acuerdo con esta definición, independientemente de la ruta que se siga.

¿En que consiste la promesa de precio mínimo?

Durante un periodo de 24 horas, desde las 04.30 de un día a las 04.30 del día siguiente, nunca pagarás más que el equivalente al coste de una tarjeta de transportes de 1 día (One day Travelcard) para todos los viajes que pagues con tu tarjeta Visitor Oyster en viajes dentro de las zonas 1-6. Para que se aplique el precio mínimo, en el metro, DLR y los trayectos de National Rail incluidos, SIEMPRE debes pasar la tarjeta Visitor Oyster al inicio y final de cada viaje que hagas. En autobuses y tranvías solo es necesario hacerlo al inicio de los mismos.

¿Donde puedo comprar mi Tarjeta Visitor Oyster antes de viajar a Gran Bretaña?

Puedes comprar tu Tarjeta Oyster en www.visitbritain.es/tienda.

¿Las tarjetas Visitor Oyster están disponibles para niños?

No, los niños menores de 11 años pueden viajar gratuitamente si van acompañados de un adulto a partir de las 09.30 de lunes a viernes así como durante fines de semana y festivos. Entre 11 y 15

años pueden comprar una tarjeta de viaje en cualquier estación de metro.

¿Cuántos niños menores de 11 años pueden viajar gratis acompañados de un adulto con ticket válido?

Hasta cuatro

Las tarjetas de transporte para 1, 3 ó 7 días están disponibles con la Tarjeta Visitor Oyster?

Actualmente están disponibles dentro de la modalidad de Travelcard también disponibles a través de www.visitbritain.es/tienda.

¿Qué debo hacer si me falla la tarjeta Visitor Oyster?

Te entregarán una nueva tarjeta en cualquier estación de metro de Londres.

¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta Visitor Oyster?

Puedes consultar el saldo disponible en tu tarjeta Visitor Oyster, pasando la tarjeta por el lector amarillo de las máquinas de venta de billetes, que puedes encontrar en la mayoría de estaciones de metro. También puedes solicitar una copia impresa con el saldo y los viajes más recientes en las taquillas de metro. Cada vez que pasas la tarjeta en la estación de entrada o salida te marca el saldo disponible.

¿Donde puedo recargar mi tarjeta Visitor Oyster?

Todas las tarjetas Visitor Oyster se pueden recargar en cualquier estación de metro, en las tiendas donde se venden tarjetas Visitor Oyster (Las tiendas autorizadas para vender Visitor Oyster son normalmente tiendas de prensa) o en los London Travel Information Centres (Puntos de Información de Transportes de Londres).

En total, puedes recargar tu Visitor Oyster en más de 3000 puntos.

¿Puedo conseguir un reembolso del saldo disponible de mi tarjeta Visitor Oyster?

Si; puedes enviar por correo tu tarjeta Visitor Oyster con una carta en la que incluyas tus datos personales a: Oyster Ticketing and Refunds, 55 Broadway, London, SW1H 0BD

Para el resto de consultas respecto a reembolsos, por favor contacta con Oyster Ticketing and Refunds en el 0845 330 9881.

¿ Puede viajar más de una persona a la vez con la tarjeta Oyster?

No, únicamente una persona puede utilizar la tarjeta Visitor Oyster por cada trayecto.

¿Caduca la tarjeta Visitor Oyster?

No, la tarjeta no caduca. El saldo cargado en esa tarjeta permanecerá disponible hasta que decidas volver a utilizarlo. En caso de no utilizar la tarjeta por un periodo superior a dos años, se desactivará; cuando decidas volver a usarlo tendrás que contactar con el "Oyster helpdesk" para que la reactiven.