

## Términos y Condiciones

1. El Edinburgh Pass se activa en el momento en que se utiliza por primera vez. Es válido para el número de días indicados en la tarjeta y debe usarse en días consecutivos. La tarjeta será válida durante un periodo de 12 meses desde el momento de su compra.

2. Su Edinburgh Pass es válido para una sola visita en cada una de las atracciones que lo integran.

3. El Edinburgh Pass es intransferible y no reembolsable. No habrá devoluciones o cambios en casos de pérdida o robo de la tarjeta. Cada Edinburgh Pass sólo podrá ser utilizado por el titular de la tarjeta.

4. VisitScotland hace todo lo posible para que en la guía sólo aparezca información correcta y veraz sobre las atracciones y facilidades ofrecidas. De cualquier manera, VisitScotland no se hará responsable de cualquier deficiencia en el servicio, la calidad del producto, o la seguridad perteneciente a alguna atracción en particular.

Todas las quejas y reclamaciones deberán interponerse directamente con la atracción implicada.

5. VisitScotland trata de que la información de las atracciones y de las ofertas exclusivas mencionadas en la guía están vigentes en el momento de su entrega. En cualquier caso, las atracciones, condiciones de entrada y ofertas pueden cambiar durante el año sin previo aviso. Por favor, compruebe los últimos detalles de las atracciones y las ofertas en la website de Edinburgh Pass.

6. El Edinburgh Pass es un pase para varias atracciones y no para una atracción específica. En caso de que una o varias atracciones no estén disponibles, no se recompensará al titular de la tarjeta ni se le reembolsará parte del dinero. VisitScotland no se responsabilizará de la pérdida, deterioro o cualquier otro percance que pueda sufrir la tarjeta una vez ésta abandone el control de VisitScotland; incluyendo entre ellos la disponibilidad de las atracciones y ofertas listadas en la guía, y/o la denegación de entrada gratis en alguna atracción y/o de alguna oferta especial.

7. Los pases de Niños sólo podrán ser usados por niños menores de 16 años y pueden no ser aceptados en todas las atracciones. Los niños deberán ir siempre acompañados de un adulto. En la atracción si hubiese alguna duda sobre la edad del titular de un pase de Niños, los responsables de la misma podrán requerir al titular un documento que pruebe dicha edad.