

[Was ist eine Oyster Card?](#)

[Wie benutze ich meine Oyster Card vor Ort?](#)

[Auf welchen Strecken gilt die Oyster Card?](#)

[Gilt die Oyster Card auch für Bootsfahrten auf der Themse?](#)

[Brauche ich eine Photocard, um die Oyster Card zu nutzen?](#)

[Wie sind die aktuellen Preise?](#)

[Was passiert, wenn ich meine Oyster Card nicht über das Lesegerät ziehe?](#)

[Was bedeutet „Price Cap“ und wie funktioniert das?](#)

[Wie hoch sind die täglichen Oyster-Maximalbeträge?](#)

[Kann ich die Oyster Card vor meiner Abfahrt nach Großbritannien kaufen?](#)

[Gibt es die Oyster Card auch für Kinder?](#)

[Was muss ich tun, wenn meine Oyster Card beschädigt wurde?](#)

[Wie kann ich den noch vorhandenen Betrag auf meiner Oyster Card überprüfen?](#)

[Wo kann ich meine Oyster Card neu aufladen?](#)

[Kann ich den Restbetrag auf meiner Oyster Card zurückerstattet bekommen?](#)

[Bekomme ich meine Aktivierungsgebühr zurück?](#)

[Kann die Oyster Card von mehreren zusammen reisenden Personen genutzt werden?](#)

[Gibt es ein Verfallsdatum für das Guthaben auf der Oyster Card?](#)



Was ist eine Oyster Card?

Oyster ist eine neue Ticketart, herausgegeben von Transport for London. Sie wurde entworfen, um die Benutzung des Londoner Nahverkehrs schneller, einfacher und billiger zu machen. Die Oyster Card ist eine kreditkartengroße Geldkarte aus Plastik, die als Zahlungsmittel für Fahrten in den öffentlichen Verkehrsmitteln in London eingesetzt wird (siehe Abschnitt "Wie sind die aktuellen Preise?"). Sie ist gültig auf allen Strecken der U-Bahn, der Busse und Straßenbahnen im Londoner Stadtgebiet, der Docklands Light Railway, London Overground (Regionalbahn) sowie auf einigen Bahnstrecken von National Rail (siehe Abschnitt „Auf welchen Strecken gilt die Oyster Card?“).

Die Oyster Card ist wiederverwendbar und deshalb besonders geeignet für alle, die wiederholt nach London reisen. Wenn das ursprünglich geladene Guthaben auf der Karte verbraucht ist, können Sie die Oyster Card problemlos mit einem neuen Betrag aufladen. Automaten dafür stehen an den meisten U-Bahn-Stationen in London. Akzeptiert werden Beträge zwischen £5 und maximal £90 in £5-Schritten. Außerdem ist die Oyster Card auf andere Personen übertragbar, so dass Sie diese auch einfach an Familie, Freunde, Kollegen und Mitarbeiter zur Nutzung in London weitergeben können.

VisitBritain verkauft eine Auswahl an sogenannten Visitor Oyster Cards. Diese sind mit einem Betrag von £10 (=13,40 Euro), £20 (= 26,40 Euro) und £30 (= 39,40 Euro) geladen. Für jede Visitor Oyster Card ist eine Gebühr von 2,60 Euro zu zahlen, wodurch Sie die Karte erwerben und aktivieren.

Wie benutze ich meine Oyster Card vor Ort?

Die Benutzung der Oyster Card ist sehr einfach. Für Fahrten mit der U-Bahn, der Docklands Light Railway und der geltenden Londoner Vorortzügen ziehen Sie die Karte zu Beginn und am Ende jeder Fahrt flach über die gelben Lesegeräte am Ein- und Ausgang der einzelnen Stationen. Das sollte in jedem Fall erfolgen, auch wenn die Durchgänge geöffnet sind oder Sie einen Seitenweg benutzen. Nur so können Anfang und Ende Ihrer Reise richtig aufgezeichnet und der korrekte Fahrpreis berechnet werden. Sollten diese Daten fehlen, berechnet Ihnen das System den höchstmöglichen Fahrtpreis.

Für Fahrten in den Nahverkehrsbussen halten Sie Ihre Karte nur beim Einsteigen an das Lesegerät im Bus. Gleiches gilt für Fahrten mit der Straßenbahn, wo sich das Lesegerät auf dem jeweiligen Bahnsteig befindet.

Brauche ich ein Passbild, um die Oyster Card zu nutzen?

Für alle Fahrten mit einer Oyster Card ist zusätzlich keine Photocard und daher auch kein Passbild erforderlich.

Wie sind die aktuellen Preise?

U-Bahn / Docklands Light Railway (DLR)

Fahrpreise inkl. Zone 1	Einzelfahrt mit Oyster		Normale Einzelfahrt
	Peak: Mo – Fr von 4:30 – 9:30	Off-Peak: zu allen anderen Zeiten und an Feiertagen	
Fahrten in:			
Zone 1 (nur)	£1.60	£1.60	£4.00
Zonen 1-2	£2.20	£1.60	£4.00
Zonen 1-3	£2.70	£2.20	£4.00
Zonen 1-4	£2.80	£2.20	£4.00
Zonen 1-5	£3.70	£2.20	£4.00
Zonen 1-6	£3.80	£2.20	£4.00
Fahrpreise ohne Zone 1			
Zone 2, 3, 4, 5 oder 6 (nur) Zonen 2-3, 3-4, 4-5 oder 5-6	£1.10	£1.10	£3.20
Zonen 2-4, 2-5, 2-6, 3-5, 3-6 oder 4-6	£2.00	£1.10	£3.20
DLR (nur) in Zonen 2-3	£1.10	£1.10	£1.60

Bus / Straßenbahn

Einzelfahrt mit Oyster		Normale Einzelfahrt
Mo.-Fr. von 7-19 Uhr	Zu allen anderen Zeiten und an Feiertagen	
£1.00	£1.00	£2.00

Auf welchen Strecken gilt die Oyster Card?

Die Oyster Card ist gültig auf allen Strecken der U-Bahn, Busse und Straßenbahnen im Stadtgebiet, der Docklands Light Railway sowie auf den folgenden Bahnstrecken von London Overground / National Rail:

- Amersham – Marylebone
- Finsbury Park – King's Cross/Moorgate
- Greenford/West Drayton – London Paddington
- Stratford – Liverpool Street
- Tottenham Hale/Seven Sisters – Stratford
- Upminster/Rainham (Essex) – Fenchurch Street/Liverpool Street via Barking (nicht ohne die Stationen Forest Gate/Maryland)
- Walthamstow Central/Tottenham Hale/Seven Sisters – Liverpool Street
- Watford Junction – Euston (London Midland)
- Watford Junction – Clapham Junction (Southern)
- West Hampstead (Thameslink) – Moorgate/Elephant & Castle/London Bridge
- West Ruislip – Marylebone/Paddington

- Richmond – Stratford über Willesden Junction (London Overground)
- Watford Junction nach Euston (London Overground)
- Willesden Junction nach Clapham (London Overground)
- Barking – Gospel Oak (London Overground)

Gilt die Oyster Card auch für Bootsfahrten auf der Themse?

In den meisten Fällen erhalten die Besitzer einer Oyster Card 33 % Ermäßigung auf den regulär ausgeschriebenen Fahrpreis des jeweiligen Anbieters. Kinder, die mit einer London Travelcard reisen, erhalten einen ähnlichen Discount.

Was passiert, wenn ich meine Oyster Card nicht über das Lesegerät ziehe?

Es ist unbedingt notwendig, dass Sie Ihre Oyster Card bei jeder Fahrt über das Lesegerät ziehen. Nur so können Anfang und Ende Ihrer Reise richtig aufgezeichnet und der korrekte Fahrpreis berechnet werden. Falls Sie das nicht tun, ist es möglich, dass Sie einen höheren Betrag bezahlen.

Wenn Sie feststellen oder vermuten, dass ein falscher Betrag von Ihrer Oyster Card abgebogen wurde, wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter an einem Verkaufsschalter von Transport for London oder telefonisch an die Oyster Helpline unter 0044-20-7222 1234.



Was bedeutet „Price Cap“ und wie funktioniert das?

Die Oyster Card ist besonders attraktiv wegen der sogenannten „Price Cap“. Das ist ein vordefinierter Maximalbetrag pro Tag, über den hinaus Ihre Oyster Card nicht belastet wird, unabhängig von der Anzahl der unternommenen Fahrten. Dieser Betrag liegt immer unter den Kosten für eine entsprechende One-Day-Travelcard vor Ort.

Generell werden auf einer Oyster Card automatisch die Preise für jede durchgeführte Fahrt addiert. Wenn der definierte Maximalbetrag erreicht ist, wird Ihre Karte für den aktuellen Tag nicht weiterbelastet („Price Capping“). Jede weitere Fahrt an diesem Tag ist für Sie kostenfrei.

Die Höhe des vordefinierten Maximalbetrags hängt ab von folgenden Faktoren:

- durchgeführte Fahrten zwischen 4:30 Uhr und 9:30 Uhr, Montag bis Freitag
- durchgeführte Fahrten nach 9:30 Uhr Montag bis Freitag, am Wochenende und an Feiertagen
- Kombination verschiedener Zonen

Auch wenn Sie Ihren Maximalbetrag erreicht haben, müssen Sie Ihre Oyster Card weiterhin bei jeder Fahrt über das Lesegerät ziehen. Wenn Sie dies nicht tun, ist es möglich, dass Sie mehr bezahlen müssen oder sogar mit einem Strafbetrag belegt werden.

Wie hoch sind die täglichen Oyster-Maximalbeträge?

	Hauptzeit (Peak) Mo.-Fr. von 4:30-9:30 Uhr	Nebenzeit (Off-Peak) Alle anderen Zeiten
Zone 1 oder Zonen 1-2	£6.70	£5.10
Zonen 1-3	£8.10	£5.80
Zonen 1-4	£9.50	£5.80
Zonen 1-5	£12.10	£7.00
Zonen 1-6	£14.30	£7.00
Zone 2	£6.70	£4.60
Zonen 2-3	£8.10	£4.60
Zonen 2-6*	£8.50	£4.60
* Einige Fahrten sind als Fahrten durch die Zone 1 definiert und werden dementsprechend berechnet und mit dem dazu gehörenden Maximalbetrag belegt.		
Nur Bus und Tram	£3.30	

Kann ich die Oyster Card vor meiner Abfahrt nach Großbritannien kaufen?

Sie erhalten die Oyster Card über den VB Online Shop unter www.visitbritaindirect.com. Außerdem erreichen Sie bei Rückfragen unser Verkaufsteam in Deutschland unter Tel.: (+49/0) 30 – 315 719 74. Oder Sie schreiben eine E-Mail an info@visitbritaindirect.com.

Gibt es die Oyster Card auch für Kinder?

Die Oyster Card (Visitor) gibt es nicht für Kinder. Reisenden bis zum 16. Geburtstag stehen die bekannten Children Travelcards zur Verfügung. Diese können bei VisitBritain gekauft werden.

Was muss ich tun, wenn meine Oyster Card beschädigt wurde?

Eine defekte Oyster Card können Sie an den Verkaufschaltern von Transport for London umtauschen.

Wie kann ich den noch vorhandenen Betrag auf meiner Oyster Card überprüfen?

In den meisten U-Bahn-Stationen in London befinden sich mittlerweile Oyster Card Ticket Machines mit einem gelben Lesegerät. Sie halten Ihre Oyster Card gegen das Lesegerät und können den Restbetrag auf Ihrer Karte einfach ablesen oder sich ausdrucken lassen.

Außerdem werden Ihnen an den U-Bahn-Ausgängen und an den Lesegeräten in Bus und DLR der Preis der gerade gemachten Fahrt und der verbleibende Restbetrag auf der Oyster Card angezeigt.

Wo kann ich meine Oyster Card neu aufladen?

Die Oyster Card können Sie an jeder Fahrkartenverkaufsstelle der U-Bahn, an den Oyster Card Ticket Machines sowie im Britain and London Visitor Centre (1 Regent St) aufladen. Außerdem stehen Ihnen noch eine große Anzahl an sogenannten Oyster Ticket Stops zur Verfügung. Das sind autorisierte Verkaufsstellen für die Oyster Card, verteilt über das gesamte Londoner Stadtgebiet (meist Zeitungskioske/Newsagents). Insgesamt sind das über 3.000 Stellen in London, an denen Sie Ihre Oyster Card aufladen können.

Kann ich den Restbetrag auf meiner Oyster Card zurückerstattet bekommen?

Dieser Service wird nur direkt in London angeboten. Dafür senden Sie Ihre Oyster Card mit einem Anschreiben an: Oyster Ticketing and Refunds, 55 Broadway, London SW1H 0BD, England. Alle Fragen richten Sie bitte an die Hotline von Oyster Ticketing and Refunds, Tel.: 0044-845-330 9881.

Ein mögliches Restguthaben können Sie sich bis zu einer Höhe von £ 5,00 auf Wunsch auch an den U-Bahn-Stationen auszahlen lassen. Für die Rückerstattung höherer Beträge können Sie an einer U-Bahn-Station ein entsprechendes Formular ausfüllen, mit Ihrer Oyster Card abgeben und Sie erhalten einen Scheck per Post zugesendet.

Bekomme ich meine Aktivierungsgebühr zurück?

Diese Gebühr dient dem Erwerb und der Aktivierung der Karte und ist nicht erstattungsfähig.

Kann die Oyster Card von mehreren zusammen reisenden Personen genutzt werden?

Die Oyster Card kann immer nur von einer Person genutzt werden, jeder Reisende benötigt eine Oyster Card.

Gibt es ein Verfallsdatum für das Guthaben auf meiner Oyster Card?

Das Guthaben auf Ihrer Oyster Card verfällt nicht. Allerdings wird Ihre Karte gesperrt, wenn Sie diese länger als zwei Jahre nicht benutzt haben. Eine Reaktivierung können Sie beantragen über die Hotline von Oyster Ticketing and Refunds, Tel.: 0044-845-330 9881.