

## **Häufige Fragen zur internationalen Telefonkarte von VisitBritain - Kurzfassung in Deutsch**

### **€34,50 sind viel Geld für die Karte!**

Im Preis inbegriffen ist ein vorgeladenes Gesprächsguthaben in Höhe von 25,00 und während eines normalen Wochenaufenthaltes in Großbritannien hat sich die Anschaffung der Karte bereits meist amortisiert.

### **Woher weiß ich, dass die Nutzung der Karte günstiger ist als die meiner normalen SIM-Karte?**

Die Nutzung der GO-SIM Karte ist im Schnitt 50% günstiger als eine reguläre SIM Karte eines anderen Europäerischen Anbieters.

### **Verfällt das Guthaben auf Prepaid SIM-Karten wenn es nicht genutzt wird?**

In der Regel schon, allerdings verfallen bei GO-SIM weder die SIM-Karte noch das Gesprächsguthaben.

### **Kann ich meine gewohnte Telefonnummer behalten?**

Sie erhalten mit Ihrer globalen SIM-Karte eine neue internationale Telefonnummer. Wir empfehlen, bei Ihrer gewohnten Rufnummer die Mailboxansage mit Ihrer neuen internationalen Nummer zu aktualisieren, bevor Sie nach GB fahren.

### **Was mache ich mit der neuen SIM-Karte?**

Ersetzen Sie während Sie auf Reisen sind Ihre vorhandene SIM-Karte Ihres Telefons einfach durch die internationale SIM-Karte.

### **Gehe ich einen weiteren Vertrag ein?**

Es gibt keine Vertragsbindung, da es sich um eine Prepaid-Karte handelt. Sie können falls nötig jederzeit online Guthaben aufladen.

### **Sind nicht die meisten Telefone per SIM-Lock für andere Anbieter gesperrt?**

70% der Telefone sind offen – Sie können einfach eine SIM-Karte eines anderen Netzbetreibers in Ihr Telefon einlegen um Ihr Mobiltelefon zu überprüfen.

### **Was mache ich, wenn mein Telefon ein SIM-Lock hat?**

Sie können Ihren Netzbetreiber kontaktieren, um eine mögliche Entriegelung zu beantragen bzw. Ihr Telefon [hier](#) entsperren lassen.