

# FAQs - Antworten auf Ihre Fragen

[Touring Pässe](#)

[Tickets](#)

[London Travelcard](#)

[BritRail Pässe und Point-to-Point Tickets](#)

[Online Bestellung](#)

[Zahlungen](#)

[Lieferung](#)

[Sicherheit](#)

[Mein Konto](#)

## Touring Pässe

### **Wo ist der Unterschied zwischen dem Great British Heritage Pass, dem English Heritage Pass und dem National Trust Touring Pass?**

English Heritage und National Trust sind eigenständige Organisationen mit dem Ziel, historische Gebäude und Monumente zu schützen. Der Great British Heritage Pass beinhaltet Attraktionen beider Organisationen, während mit den Pässen der einzelnen Denkmalschutzorganisationen jeweils nur deren Liegenschaften zu besichtigen sind. In Einzelfällen sind Liegenschaften von National Trust und English Heritage nicht mit dem Great British Heritage Pass zu besichtigen.

### **Warum bieten Sie den London Pass nicht kombiniert mit der London Travel Card an?**

Diese Kombination wird häufig von anderen Anbietern des London Passes angeboten. Wir haben das Angebot in unserem Online Shop entkoppelt, um Ihnen mehr Flexibilität zu geben. Durch diese Trennung der beiden Produkte wird der Kauf für Sie nicht teurer – im Gegenteil - Sie können sogar noch deutlich sparen. Möchten Sie zum Beispiel einen 3-Tages-London Pass für Ihren 7-Tagesaufenthalt erwerben, können wir Ihnen Sightseeing für drei, Transport aber für sieben Tage anbieten. Zusätzlich haben Sie die Wahl, ob Sie im Kerngebiet (Zone 1-2) oder im Großraum (Zone 1-6) Londons mobil sein möchten. Bei unseren Mitbewerbern bekommen und bezahlen Sie in der Regel immer eine teure Travel Card für alle 6 Zonen.

### **Welche Sehenswürdigkeiten sind in den jeweiligen Touring Pässen enthalten?**

Die Liste der Attraktionen, die mit den entsprechenden Touring Pässen zu besichtigen sind, finden Sie auf der Produktseite unter „Liste der Sehenswürdigkeiten“.

## Tickets

### **Ist der Eintritt zu Madame Tussauds im London Pass mit inbegriffen?**

Nein, leider nicht.

### **Für welche Tickets muss ich ein Besuchsdatum angeben?**

Wenn Sie als Gruppe Madame Tussauds besuchen, bekommen Sie ab 10 Personen einen

ermäßigten Gruppentarif. Dafür ist eine Buchung mit Datum und Uhrzeit (auf die halbe Stunde genau) vorgesehen. Abgesehen davon müssen Sie sich bei keiner Sehenswürdigkeit auf einen Zeitpunkt festlegen.

## **London Travel Card**

**Auf der Seite mit den Produktinformationen zur Travel Card finden Sie den Link "[Welche Zone](#)"?**

Diese London Underground Karte ist mit dem Adobe Acrobat Reader zu öffnen und sollte Ihnen die Entscheidung erleichtern.

**Liegt Stansted Airport innerhalb des Gültigkeitsbereiches der London Travel Card?**

Stansted Airport liegt 68 km nördlich von London und befindet sich nicht innerhalb des Gültigkeitsbereiches der Travel Cards. Sie können für den Transfer entweder ein Zugticket für den Stansted Express oder ein Busticket für den National Express Airbus erwerben.

**Wie lange dauert der U-Bahn Transfer von Heathrow nach London? Gibt es hierfür Tickets bei Ihnen?**

Die Fahrt dauert mit der U-Bahn ungefähr eine Stunde. Die Tickets hierfür sind die Heathrow Transfer Tickets und sie können bei uns erworben werden (bitte Transferdatum angeben).

**Verkaufen Sie Original Travel Cards oder stellen Sie Gutscheine aus, die in London umgetauscht werden müssen?**

Von uns erhalten Sie ausschließlich Original Travel Cards, somit entfällt ein lästiger Umtausch und Sie sind vor Ort sofort mobil.

## **BritRail Pässe und Point to Point Tickets**

**Wo finde ich Zugabfahrtszeiten und Verbindungen?**

Aktuelle Verbindungen bis zu 3 Monate im Voraus finden Sie unter <http://www.nationalrail.co.uk>.

**Welchen Vorteil haben ich durch den Kauf eines BritRail Point-to-Point Tickets oder Brit Rail Passes bei Ihnen?**

Beim Kauf eines Point-to-Point Tickets haben Sie folgende Vorteile:

- Sie müssen sich auf keinen Zug oder einen bestimmten Abfahrtstermin festlegen (außer im Falle einer Platzreservierung)

- Sie können Ihre Reise auf direkter Strecke unterbrechen so oft Sie wollen (sogar für mehrere Tage)

- Die Tickets gelten für 6 Monate ab Ausstelldatum und ab der ersten Nutzung für bis zu 2 Monate

- Sie ersparen sich das Schlangestehen am Schalter vor Ort

Point-to-Point Tickets sind mit Saver Return Ticket Preisen vor Ort vergleichbar. Sie erhalten diese BritRail Produkte nicht in Großbritannien. In vielen Fällen sind BritRail Pässe eine preiswerte Alternative zu Point-to-Point Verbindungen.

## Online Bestellung

### Wie ändert man die Sicherheitsstufe um Cookies zuzulassen?

Für **den Internet Explorer**, gehen Sie wie folgt vor:

Gehen Sie über die Auswahlleiste auf "Extras" und wählen Sie "Internetoptionen..."

Das Register "Datenschutz" auswählen

Jetzt die Sicherheitsstufe auf "Medium" setzen Auf "Übernehmen" und anschließend auf "ok" klicken, um das Fenster zu schließen.

Für **Mozilla FireFox**, gehen Sie wie folgt vor:

Gehen Sie über die Auswahlleiste auf "Bearbeiten" und klicken Sie auf "Einstellungen"

Im neuen Fenster klicken Sie auf "Datenschutz & Sicherheit" und wählen das Register "Cookies"

Setzen Sie in das Feld "Cookies nur von der Original-Website akzeptieren" einen Haken

Klicken Sie auf "ok", um das Fenster zu schließen

## Zahlungen

### Welche Kreditkartenarten werden akzeptiert?

Derzeit werden VISA und MASTERCARD akzeptiert.

### Was ist meine Prüfnummer?

Die Prüfnummer ist nicht Ihre Geheimzahl, sondern ein Code, der gewährleistet, dass Ihnen die benutzte Kreditkarte vorliegt. Sie finden diese Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte – es sind normalerweise die letzten drei Ziffern der Nummer im Unterschriftenfeld.

### Welches Zahlenformat wird für Kreditkarten akzeptiert?

Gültige Kreditkartennummern mit 16 Ziffern müssen ohne Leerzeilen eingegeben werden.

### Zahlung per Lastschrift

Gerne akzeptieren wir Ihre Zahlung per Lastschrift bei Angabe Ihrer Kontonummer mit Bankleitzahl. Lastschriftzahlungen sind (für Kunden) außerhalb Deutschlands nicht möglich!

## Lieferung

### Kontaktieren Sie uns

VisitBritain, Dorotheenstr. 54, 10117 Berlin, Germany

Tel: 0049-(0)30-31 57 1974 (Montag – Freitag 10:00 – 14:00 Uhr)

Fax: 0049-(0)30-3157 1910

[info@visitbritaindirect.com](mailto:info@visitbritaindirect.com)

### Wie lange wird die Lieferung dauern?

Wenn alle Produkte vorrätig sind, wird Ihre Sendung innerhalb von 2 Arbeitstagen ab Bestellung versendet. Wir verschicken alle Sendungen innerhalb Deutschlands und nach Österreich per DPD. Der Versand dauert auf diesem Wege noch 1-4 Werktage. In die Schweiz versenden wir per Posteinschreiben, dies dauert ca. 1 Woche. Eine Ticketlieferung erfolgt in der Regel

schneller als eine Bücherlieferung. Eine Buchsendung wird Ihnen binnen 10 - 15 Werktagen zugestellt.

### **Wie hoch sind die Bearbeitungs- und Portokosten?**

Pro Sendung fallen €4,95 Versandkosten an, eine Bearbeitungsgebühr erheben wir nicht. Bei einem Versand innerhalb Europas entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### **Kann ich noch bei Ihnen bestellen, wenn ich schon in zwei Tagen nach Großbritannien fahre?**

Wir können Ihnen bei Bestellungen vor 13:00 Uhr (Montag bis Donnerstag) eine Lieferung am nächsten Tag per Express garantieren. Dies kostet insgesamt €1,50 pro Sendung statt der oben genannten Portopauschale und ist nur innerhalb von Deutschland möglich.

### **Wie lange dauert eine Lieferung ins europäische Ausland?**

Für Lieferungen ins europäische Ausland erlauben Sie bitte eine Woche. Eine Auslieferung per Express ist online leider nicht möglich.

### **Was ist Expresslieferung?**

Expresslieferung (Montag bis Donnerstag) innerhalb Deutschlands bedeutet Zustellung am nächsten Tag bis 18:00 Uhr. Wir garantieren dies für Bestellungen, die vor 13:00 Uhr bei uns eingehen. Bestellungen am Freitag bis 13:00 Uhr werden am darauf folgenden Montag bis 18:00 Uhr zugestellt. Eillieferung innerhalb Europas verkürzt die Lieferzeit auf ca. 4-5 Tage. Bitte beachten Sie, dass diese Kosten zu Ihren regulären Versandkosten addiert werden.

## **Sicherheit**

### **Beim Einkauf über VisitBritainDirect optimal geschützt!**

Um den unberechtigten Zugriff Dritter auf Ihre Daten zu verhindern, verwenden wir modernste Verschlüsselungstechniken wie z.B. das Secure Socket Layer (SSL). Das SSL ist ein im Internet anerkanntes Standardprotokoll, das einen sicheren Datenaustausch gewährleistet. Dabei werden sämtliche Bestelldaten, also auch Ihre Kreditkartendaten, ausschließlich verschlüsselt an VisitBritain übermittelt.

## **Mein Konto**

### **Welches Format muß mein Passwort haben?**

Jedes Passwort muß aus mindestens 5 Zeichen bestehen – dies gewährleistet höchste Sicherheit der Transaktion.

### **Was bedeutet das Feld "speichern als" bei den Versandadressen?**

In diesem Feld bestimmt der Kunde den Namen für eine von ihm angelegte Versandadresse, zum Beispiel "AdresseZuHause". Bei Ihrem nächsten Einkauf auf unserer Seite müssen Sie Ihre Adressdaten nicht erneut eingeben, sondern können die korrekte Lieferadresse aus der Auswahlleiste auswählen.

### **Welches Format sollte meine Telefon- und Faxnummer haben?**

Gültige Telefon- und Faxnummern mit bis zu 12 Ziffern inklusive Vorwahl werden akzeptiert.

### **Was ist die „Wunschliste“?**

Die Wunschliste ist eine Auswahl unserer Produkte, für die Sie sich interessieren, aber die Sie zu diesem Zeitpunkt noch nicht erwerben möchten. Indem Sie auf der Produktseite auf das Feld "Auf die Wunschliste" klicken, setzen Sie den Artikel auf Ihre persönliche Wunschliste und Sie können das Produkt beim nächsten Besuch unserer Homepage erwerben. Sie können Ihre persönliche Wunschliste auch als Anregung per E-Mail an Freunde und Verwandte schicken.